



PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER PROGETTAZIONE, SVILUPPO, IMPLEMENTAZIONE E GESTIONE DI UNA PIATTAFORMA APPLICATIVA "SEGNALER" RELATIVA ALLE SEGNALAZIONI PER LA SICUREZZA DELLE CURE E AI SINISTRI DELLE STRUTTURE SANITARIE NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

RELAZIONE TECNICA

PREMESSA

La sicurezza delle cure è un elemento essenziale per una assistenza sanitaria di qualità e la gestione del rischio rappresenta una componente essenziale della funzione di governo clinico. Il legislatore nazionale ha sancito con la Legge n. 24 dell'8 marzo 2017 che la sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute e all'art. 2 ha istituito a tal fine i *Centri regionali per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente* che raccolgono dalle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private i dati regionali sui rischi ed eventi avversi e sul contenzioso e li trasmettono annualmente all'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella Sanità.

Tra i flussi informativi di interesse per l'Osservatorio, vi è una ampia rappresentanza dei sistemi di segnalazione/reporting che sono tra gli strumenti più utilizzati per la rilevazione di accadimenti correlati alla sicurezza delle cure e le segnalazioni possono derivare da fonti informative differenti. Allo stato attuale, la gestione delle segnalazioni per l'analisi del Rischio Clinico in Regione Emilia-Romagna è supportata, dal punto di vista informatico, da un insieme di componenti applicativi sviluppati ad hoc ed inerenti gli ambiti specifici.

1. OGGETTO

Oggetto della procedura è la stipula di una Convenzione per l'acquisizione di servizi per progettazione, sviluppo, implementazione e gestione di una piattaforma applicativa denominata "SegnalER".

L'art. 14, comma 2, lettera g del CAD prevede altresì che i Soggetti Aggregatori debbano richiedere pareri ad AgID solo se l'oggetto della gara rientra fra quelli a carattere strategico nel piano triennale. Nel caso di specie non si è ritenuto obbligatorio richiedere tale parere.

La fornitura di servizi richiesta riguarda la realizzazione di una piattaforma per la gestione unificata delle segnalazioni relative alla sicurezza delle cure e ai sinistri delle strutture sanitarie nella Regione Emilia-Romagna nei tre moduli sottoelencati:

A. segnalazioni degli operatori sanitari

B. segnalazioni degli individui (persone assistite, familiari, visitatori, ...)

C. richieste di risarcimento

I servizi oggetto della gara, più precisamente, riguardano la fornitura della piattaforma applicativa descritta nel capitolato, l'infrastruttura tecnologica Hardware e Software di base/ambiente necessaria per il suo funzionamento nonché i servizi di assistenza e supporto correlati ed in particolare:

- servizi finalizzati alla analisi, progettazione e allo sviluppo di una piattaforma denominata SegnalER, nel formato «codici sorgenti» per garantire l'applicazione del riuso a copertura delle esigenze espresse da tutte le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna;
- acquisizione di un impianto informatico Hardware e licenze d'uso del relativo Software di base e di ambiente;
- acquisizione di tutti i servizi di assistenza, supporto e consulenza informatica (Servizi di configurazione sistemistica, deployment, e manutenzione ordinaria, correttiva perfetta ed adeguativa, Servizio di Help desk di 1° e 2° livello, Formazione);
- Servizi di implementazione evolutiva da realizzarsi con idonee figure professionali.

SOGGETTI ADERENTI

Potranno aderire alla Convenzione generata dalla presente procedura le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna (ASRER) e Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare o Soggetto delegato.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

Per la stesura del Capitolato tecnico è stato istituito un Gruppo di Lavoro con il coinvolgimento di esperti della Direzione Generale Cura Della Persona, Salute e Welfare e dell'Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione e Rappresentanti dalle Aziende Sanitarie della Regione.

Si è provveduto ad effettuare un'analisi economica in cui è stata svolta la ricognizione dei costi di gestione/investimento attuale dei diversi sistemi di segnalazione/reporting da diverse fonti informative (operatori, cittadini, pazienti, data base esistenti ...) in uso nelle Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna (ASRER) e successivamente, si è proceduto all'analisi di mercato per individuare eventuali sistemi analoghi già esistenti, per confrontarne i costi. Si è ritenuto che la piattaforma andasse progettata ed attivata ex novo. La piattaforma applicativa sviluppata nell'ambito della presente fornitura sarà di proprietà della RER che si riserva di avvalersene secondo quanto previsto dalla normativa relativa al "riuso di programmi informatici" del Codice sull'Amministrazione Digitale (CAD art. 68 e 69). la piattaforma sviluppata verrà acquisita nel formato "codici sorgenti" in modo da garantire l'applicazione della formula del "riuso".

È stato quindi definito un quadro economico complessivo del progetto ed un timing di implementazione dello stesso suddiviso per fasi. Il Piano Esecutivo, che il fornitore dovrà definire e che verrà validato dalla Committenza prevede le seguenti macro-attività da realizzarsi per fasi e sintetizzate in:

- Analisi dei requisiti del contesto e dei bisogni e sviluppo della piattaforma

- Configurazione del modello architetturale del sistema applicativo, della relativa struttura di banca dati e degli impianti informatici HW e SW
- Definizione degli strumenti e delle modalità di migrazione dai sistemi attuali verso il nuovo sistema
- Installazione dell'impianto tecnologico HW/SW di base e di ambiente
- Installazione e Parametrizzazione della piattaforma applicativa
- Test funzionale e prestazionale della piattaforma su un ambiente di simulazione
- Deploy e Attivazione della Piattaforma applicativa e migrazione degli archivi pregressi
- Gestione tecnica della Piattaforma, Manutenzione, Assistenza e supporto
- Implementazione evolutiva della Piattaforma

Per tale ultima attività è stata svolta altresì un'indagine per l'individuazione dei costi per le *figure* professionali da acquisire e che dovranno garantire l'evoluzione della piattaforma ed anche la formazione successiva all'avvio.

L'appalto è costituito da un **unico lotto** in quanto si tratta della progettazione e realizzazione di una piattaforma unica a valenza regionale, con la stretta connessione, interdipendenza ed integrazione delle funzionalità che costituiscono la stessa.

Dall'analisi effettuata è emersa quindi la necessità di acquisire servizi quantificabili tanto a canone quanto a giornate/uomo, oltre a servizi da remunerare a corpo, così come riportato nella Tabella che segue:

	<u>DESCRIZIONE</u>	UM
1	Analisi e sviluppo della Piattaforma, Configurazione e Installazione, Deployment e attivazione della piattaforma "SegnalER", Formazione per l'avvio (min.60gg/uu),Fornitura Hardware e Software di ambiente e di Base ,Importazione dello storico	unità
2	Servizi di gestione e manutenzione in termini di: <ul style="list-style-type: none"> • manutenzione ordinaria, correttiva, perfettiva e adeguativa 	canone annuo

	<ul style="list-style-type: none"> servizi di call center ed Help Desk 1° e 2°livello 	
3	Project manager	giornata
4	Analista di sistema senior	giornata
5	Architetto di sistemi senior	giornata
6	Sviluppatore senior	giornata
7	Sviluppatore junior	giornata
8	Formatore	giornata

3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

La base di gara è stata formulata, a partire dalla ricognizione dei costi di gestione/investimento attuale dei diversi sistemi di segnalazione/reporting in uso da diverse fonti informative a livello di tutte le Aziende Sanitarie della Regione, tenuto conto dei prezzi delle figure professionali offerti nell'ambito di gare similari indette dall'Agenzia e delle quantità di giornate stimate necessarie per ciascuna figura professionale individuate, nonché degli importi dei canoni manutentivi di gare similari indette dall'Agenzia e presenti nelle gare indette da CONSIP adattati alle variazioni ed oscillazioni che il mercato attualmente propone, tenuto conto altresì delle Tabelle ministeriali inerenti il CCNL del settore merceologico.

Pertanto, il valore complessivo della gara ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m, soggetto a ribasso è il seguente: **€ 3.500.000,00 IVA esclusa**.

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo	Importo massimo non superabile
1	Analisi e sviluppo della piattaforma, Configurazione e Installazione, Deployment e attivazione della piattaforma "SegnalER", Formazione per l'avvio (minimo 30 gg/uu) Importazione dello storico, Fornitura Hardware e Software di ambiente e di Base	72230000-6 Servizi di sviluppo di sw personalizzati	P	€ 1.225.000,00	Importo massimo non superabile

2	Manutenzione ordinaria, correttiva, perfezionativa ed adeguativa, Help Desk I° e II° livello	72261000-2 (Servizi di assistenza sw)	P	€ 1.575.000,00	Importo massimo non superabile
3	Manutenzione evolutiva del sistema (figure professionali)	72262000-9 (Servizi di sviluppo sw)	P	€ 700.000,00	
Importo totale a base di gara € 3.500.000,00					

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Conformemente a quanto previsto dal comma 16 dell'art. 23 del d.lgs. 50/2016, come modificato dal d.lgs. 56/2017, che dispone che «nei contratti di lavori e servizi la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo a base di gara, individua nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera [...] e gli oneri per la sicurezza», **non** si è proceduto alla stima di tali costi in quanto trattasi di servizi **di natura intellettuale**.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è stimato pari a zero.

Si precisa che il valore della Convenzione è frutto di una **stima** relativa al presumibile fabbisogno delle ASRER che utilizzeranno la Convenzione stessa nell'arco temporale della sua durata.

4. STRATEGIA DI GARA.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

per la partecipazione alla gara, al fine di selezionare operatori economici dotati, di capacità tecnica ed organizzativa idonea a garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi, in considerazione della tipologia dei servizi professionali richiesti e in funzione di assicurare il massimo confronto concorrenziale, sono richiesti requisiti di capacità tecnica/professionale

a) Servizi analoghi:

Il concorrente deve avere eseguito o avere in corso, **nel triennio precedente la pubblicazione** del bando in questione sulla GUUE

- **uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a: € 800.000,00 IVA esclusa** aventi ad oggetto la fornitura di servizi analoghi a quelli della presente procedura di gara, ovvero per l'acquisizione di servizi per progettazione, sviluppo, gestione e implementazione

di piattaforme applicative per enti pubblici o privati (sono da intendersi esclusi gli importi relativi a forniture di hardware)

Non è necessario che un singolo contratto ricomprenda tutti i servizi suindicati ma, nel complesso, il/i contratto/i deve/devono riguardare tutti i servizi precedentemente citati.

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa):

uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 300.000,00 IVA esclusa nell'ultimo anno precedente la pubblicazione del bando in questione sulla GUUE aventi ad oggetto la fornitura di servizi analoghi a quelli della presente procedura di gara, ovvero per l'acquisizione di servizi per progettazione, sviluppo, gestione e implementazione di piattaforme applicative per enti pubblici o privati (sono da intendersi esclusi gli importi relativi a forniture di hardware (sono da intendersi esclusi gli importi relativi a forniture di hardware)

b) Certificazioni:

- essere in possesso della certificazione del sistema di gestione della qualità **ISO 9001:2015** in corso di validità (o equivalente) rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico;

Potranno essere indicati anche i contratti iniziati precedentemente ed ancora in corso nel triennio di riferimento, limitatamente all'importo eseguito nel suddetto triennio. In ogni caso, per i contratti iniziati antecedentemente e ancora in corso di esecuzione nel periodo di riferimento, l'importo dichiarato deve corrispondere a quanto eseguito nel suddetto periodo.

È prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa con la seguente ripartizione: **70** punti alla qualità e **30** punti al prezzo.

I criteri di valutazione sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del “ribasso massimo non lineare”

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,50$

1.1 Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

Alla presente relazione viene allegato il Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

5. DURATA DELLA CONVENZIONE

La Convenzione avrà durata di **36** mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione della Convenzione stessa.

Resta inteso che per durata della Convenzione, si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono emettere Ordinativi di fornitura, vale a dire, stipulare contratti con il Fornitore.

6. DURATA DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA.

Le Amministrazioni che aderiscono alla Convenzione devono specificare, negli Ordinativi di Fornitura, il valore dell'Ordinativo determinato sulla base di quanto previsto nel Capitolato Tecnico Attività 1 (Servizi a corpo)

Dopo la stipula della Convenzione tutte le ASRER coinvolte staccheranno "pro quota" e secondo la ripartizione effettuata dalla Dir. Gen Cura della Persona, Salute e Welfare l'ordinativo di fornitura afferente l'Attività di Analisi e sviluppo della Piattaforma, Configurazione e Installazione, Deployment e attivazione della piattaforma, Formazione per l'avvio, Fornitura Hardware e Software di ambiente e di Base, Importazione dello storico. Detto ordinativo, staccato dalle ASRER in unica soluzione copre tutte le fasi di svolgimento del Piano Esecutivo e dunque i relativi O.d.F. avranno una **durata di 24 mesi**.

Attività 2 (Servizi a canone)

Gli ordinativi di fornitura afferenti l'attività di Manutenzione ordinaria, correttiva perfezionativa ed adeguativa, Help Desk I° e II° livello verranno staccati **al termine della fase 2 del Piano Esecutivo** e comunque non prima di 12 mesi dalla stipula della Convenzione; avranno una **durata minima annuale** e valenza annuale o pluriennale, in relazione ai fondi resi disponibili alle Aziende dalla Direzione Generale. Con la procedura di gara in oggetto si coprono sino a 5 anni di canone manutentivi.

Attività 3 (MEV)

Per i servizi relativi alla richiesta di fabbisogni professionali per l'evoluzione della piattaforma, gli O.d.F. saranno **staccati al termine della fase 2 del Piano Esecutivo**, la **durata** degli Ordinativi di Fornitura potrà essere **variabile** in relazione alla **quantità di giornate/uomo** richieste per le figure professionali previste nel Capitolato. Nel capitolato sono stimate le giornate presunte per ogni singolo profilo professionale

Le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna (ASRER) e Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare o Soggetto delegato potranno emettere gli Ordinativi di Fornitura solamente durante la validità della Convenzione (tre anni) e tali Ordinativi di Fornitura avranno decorrenza differenziata dalla data di stipula dello stesso Ordinativo **con scadenza massima fissa al sesto anno** dalla stipula della Convenzione

La durata degli Ordinativi di fornitura in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione quadro agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.